



Completando este proceso, cada vez que generes una venta en **PrestaShop**, automáticamente esta va a ser importada a **EnvioPack** para que la puedas despachar con más de 8 de las empresas de logística más importantes del país.

EnvíoPack, es una plataforma de envíos gratuita que conecta tus tiendas con los principales Operadores Logísticos del país. Esto te permite realizar envíos con más de 8 empresas sin necesidad de contratos ni pagos extra. También te da acceso a la información y seguimiento desde un mismo lugar.

Es importante que sepas lo siguiente:

EnvíoPack no realiza los envíos, sino que da aviso a los Correos de cuando y donde deben retirar. Automáticamente publicando la información de seguimiento que nos proporciona el correo.

Los reclamos sobre los envíos, retiros y seguimientos deben hacerse directamente con los correos ya que ellos son los responsables de realizar el envío.

Para facilitar los reclamos **EnvíoPack** cuenta con ejecutivos de cuenta dentro de cada empresa.

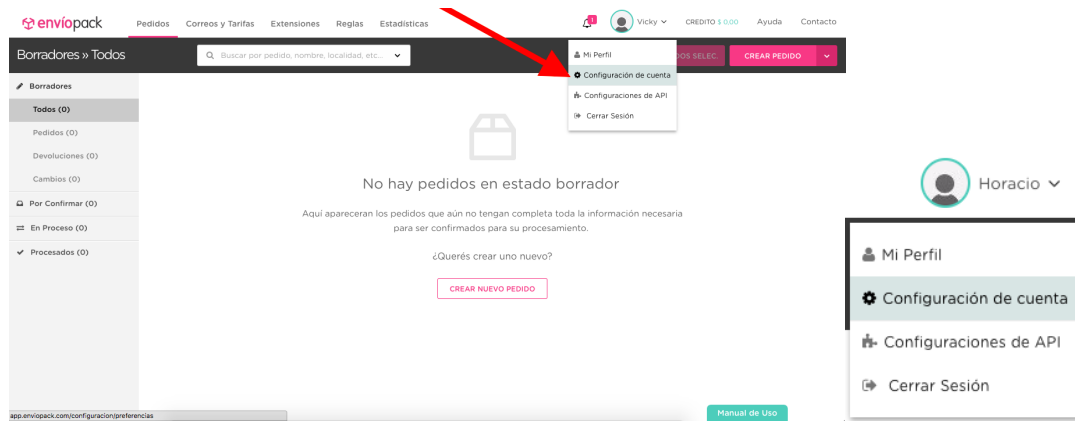
Los datos de contacto se encuentran en la sección "+info".

Índice

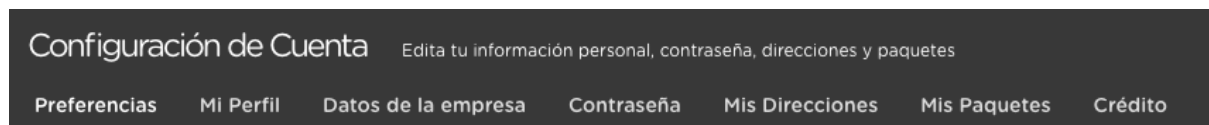
- 1) Configuración de cuenta
 - 2) Carga de Crédito
 - 3) Solicitud de altas en los correos
 - 4) Características de los correos
 - 5) Edita las tarifas que se cobran en PrestaShop
 - 6) Tarifas precargadas
 - 7) Editar Precios
 - 8) Configuraciones manuales dentro de PrestaShop
 - 9) Configuraciones en PrestaShop
Configura la API Key y la Secret key
 - 10) Procesar envíos y descargar etiquetas
Procesar envíos
 - 11) Sincronización
 - 12) ¡La configuración ya esta lista!
- Otras funciones desde la plataforma de EnvíoPack

1) Configuración de cuenta

Ingresa en tu perfil > configuración de cuenta.

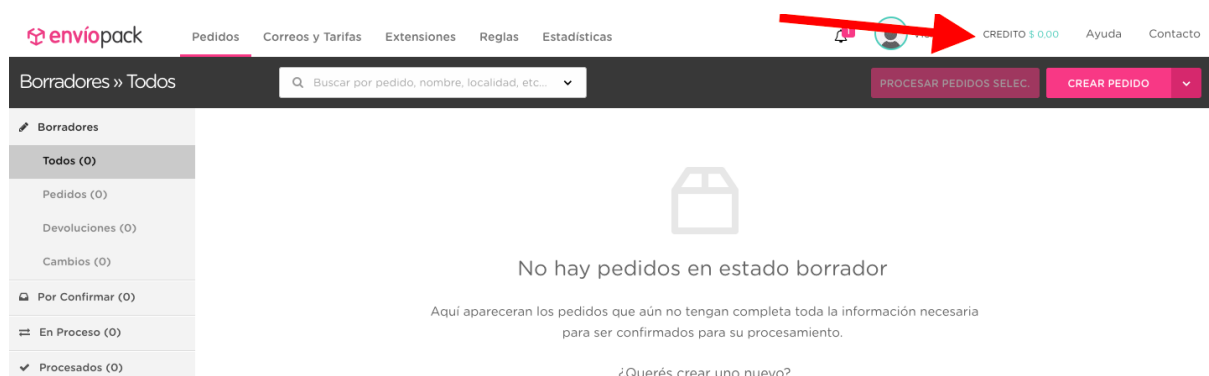
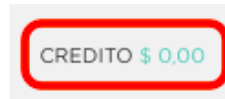


Completa las configuraciones de Preferencias, Datos de la empresa, Mis Direcciones y Mis Paquetes.

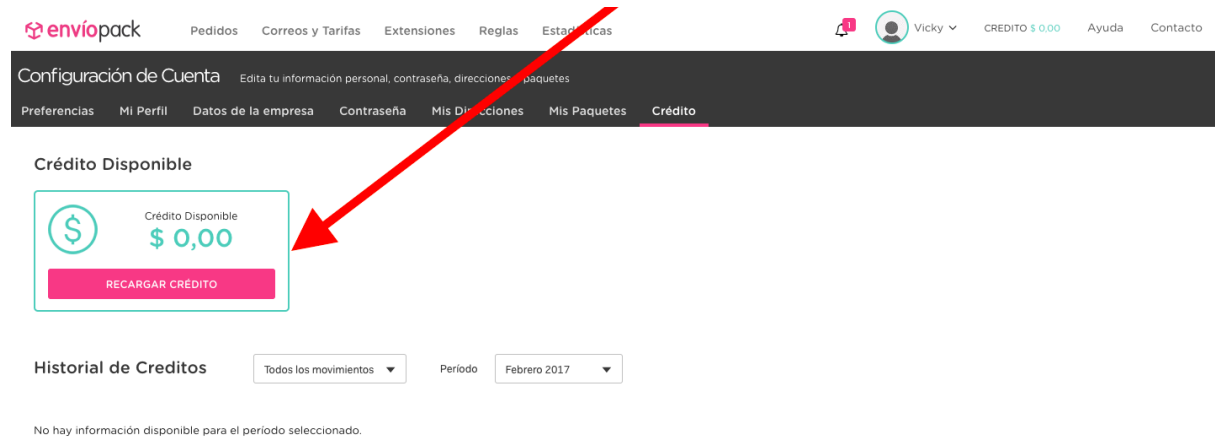


2) Carga de Crédito

Cargá crédito para pagar tus envíos haciendo click en:



Después hace click en:



Vas acceder a una pantalla donde vas a poder seleccionar el monto y opción de pago más conveniente.

Las Recargas pueden ser a través de fondos de Mercado Pago o distintos medios electrónicos. La recarga puede demorar unos 30 minutos.



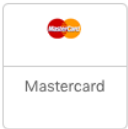


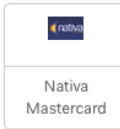




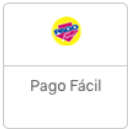
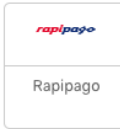
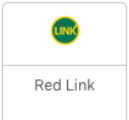



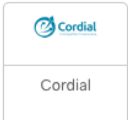
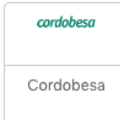
Recargar Crédito

1. Completa con la cantidad a comprar

\$ 1000

2. Seleccioná tu método de pago

¡Recomendado!

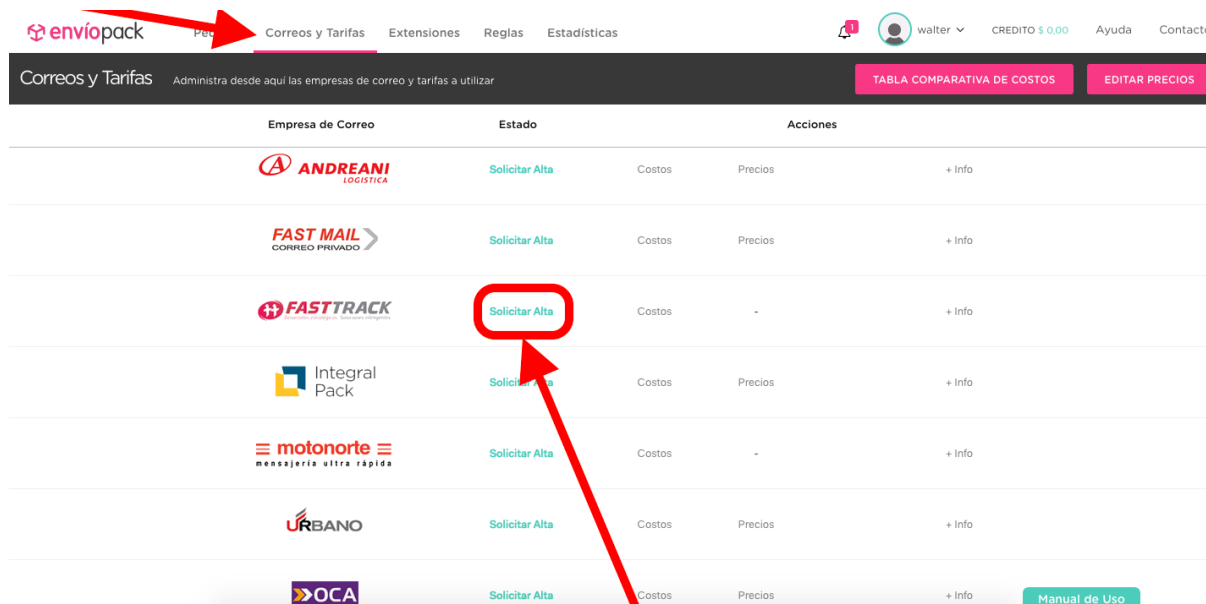
 Transferencia Bancaria	 Visa	 Mastercard	 American Express	 Naranja	 Nativa Mastercard
 Tarjeta Shopping	 Cabal	 Argencard	 Diners	 Pago Fácil	 Rapipago
 Red Link	 Provincia NET	 Fondos en MercadoPago	 CMR	 Cordial	 Cordobesa








También podés Recargar realizando transferencias bancarias a la siguiente cuenta y enviando el comprobante a credito@enviopack.com

Razon Social:	ENVIOPACK S.A.
CUIT:	30-71521308-3
Banco:	Galicia
Cuenta Corriente:	15243-5009-3
CBU:	0070009220000015243535
Monto a Transferir:	\$ 1.000,00

3) Solicitud de altas en los correos

Haciendo click en la sección "correos y tarifas" vas a poder pedir las altas de los correos con los que quieres trabajar, editar tarifas, activar y desactivar correos y servicios.



Empresa de Correo	Estado	Costos	Precios	Acciones
	Solicitar Alta	Costos	Precios	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	Precios	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	-	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	Precios	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	-	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	Precios	+ Info
	Solicitar Alta	Costos	Precios	+ Info

Para pedir de alta el servicio de cada correo tenés que hacer click en "Solicitar Alta".



En las próximas 48hs las empresas se van a ir activando para que puedas realizar tus envíos. Cuando todos los correos den el alta te va a llegar un mail.

4) Características de los correos

Correos con Parada Fija (se fija de antemano los días de retiro):

- Andreani: Envíos a todo el país en 96hs. Red de 300 sucursales. Paradas Fijas o se llevan los envíos a sucursal de Andreani.

Correos con retiros automáticos (si tu envío se procesa antes de las 16hs los siguientes correos pasan a retirar al día siguiente.):

- Fastmail: Envíos a GBA en 48hs y en 96hs al interior.
- Fast track: Envíos a GBA en 48hs.
- Integral Pack: Envíos a todo el país en 48hs, muy económico para envíos arriba de 5kg (no afora).
- URBANO: Envíos muy económicos a todo el país 120hs.

Envíos por moto en el mismo día:

- Motonorte: Retiros y entrega en el mismo día por moto.

5) Edita las tarifas que se cobran en PrestaShop

EnvíoPack te permite definir las tarifas que pagan tus clientes por los envíos.

Tené en cuenta que las tarifas que se cobran a tus clientes y las que te cobra cada correo pueden ser diferentes.

[Video: Cómo editar precios de tarifas](#)

Por un lado, están las tarifas que los correos cobran por realizar los envíos. Esas tarifas las puedes ver en la "tabla comparativa de costos"

TABLA COMPARATIVA DE COSTOS

Por el otro lado, están las tarifas que les cobras a tus clientes dentro de tu Tienda Nube dependiendo el destino y peso del envío. Estas tarifas las puedes modificar desde la tabla "editar precios".

EDITAR PRECIOS



Por ejemplo, puedes cobrar un envío a Córdoba \$200, y realizar el envío con las siguientes empresas. Lo que puede generar saldo a favor o en contra.

	\$ 119,00		Estándar	-	120 Hs
	\$ 152,00		Estándar	-	120 Hs
	\$ 210,00		Estándar	-	48 Hs.
	\$ 241,00		Prioritario	-	24 Hs.
	\$ 245,00		Estándar	-	120 Hs

6) Tarifas precargadas:

Las tarifas vienen configuradas para que utilices las siguientes opciones de envío teniendo en cuenta el destino y peso.

Si las tarifas no son modificadas y se eligen los siguientes correos no se generen saldos a favor o en contra.

- A domicilio GBA (hasta 5 kg) por Fast Mail.
- A domicilio GBA (5kg a 25kg) por Integral Pack.
- A domicilio al Interior (hasta 3 kg) por Fast Mail.
- A domicilio al Interior (3kg a 25kg) por Integral Pack .
- Prioritario por Integral Pack.
- A sucursal Integral Pack.
- GBA same day por Motonorte.

7) Editar Precios

Para modificar las tarifas simplemente editalas desde la tabla de "editar precios"



Haciendo click en cualquier casillero de destino y tamaño de paquete puedes editar la tarifa que se cobra en tu tienda.

Kg (*)	0 a 0,50 Kg	0,50 a 1 Kg	1 a 2 Kg
Buenos Aires	\$ 100	\$ 110	\$ 118
Capital Federal	\$ 200	\$ 2	\$ 90

En este ejemplo estamos modificando las tarifas que se cobran para envíos a Capital Federal a \$200 si el envío se realiza por Fast Mail que tiene un costo de \$101 nos deja un saldo a favor de \$99.

También las tarifas se pueden variar porcentualmente para crear descuentos o aumentos a todas las tarifas cargadas.

VARIAR UN

15%

APLICAR

8) Configuraciones manuales dentro de PrestaShop

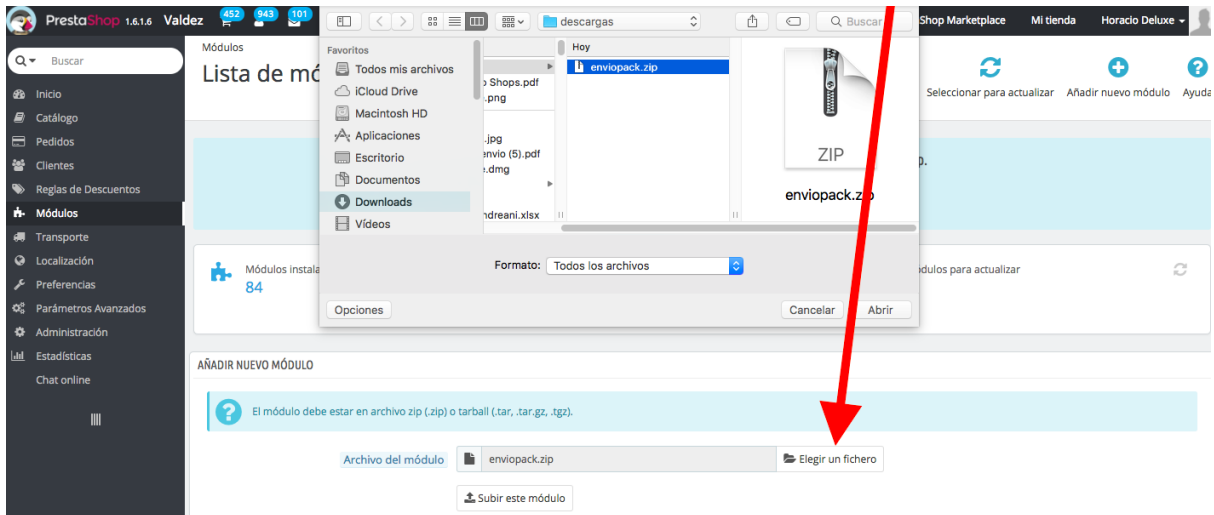
Primero descarga el módulo de EnvíoPack para PrestaShop desde el siguiente link:
enviopack.zip

Ingresa a tu PrestaShop y dentro de la sección de "Módulos" hace click en "añadir nuevo módulo".

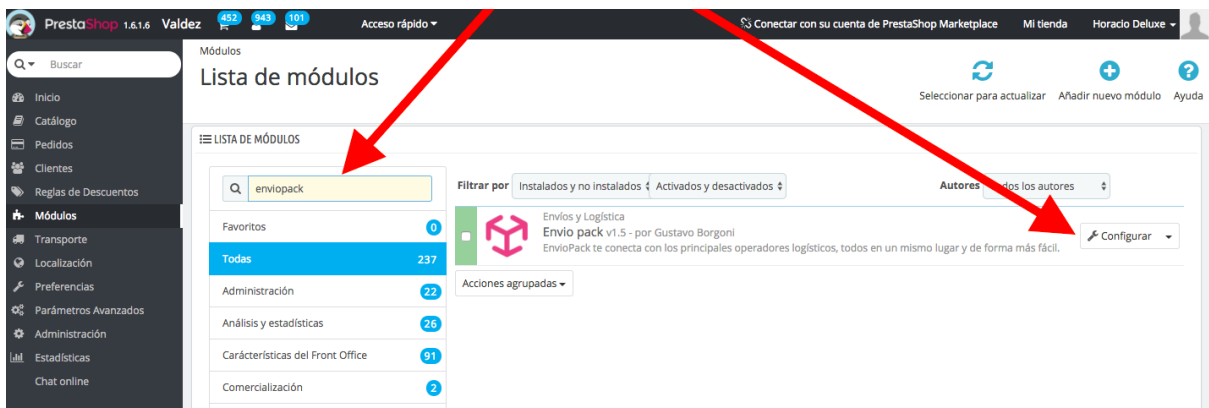
The screenshot shows the PrestaShop admin interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.6.1.6, the store name 'Valdez', and various notification icons. The main header area displays 'Lista de módulos' (List of modules) and includes buttons for 'Seleccionar para actualizar', 'Añadir nuevo módulo', and 'Ayuda'. Below this, there is a promotional banner for 'Addons' and a summary of module status: 'Módulos deshabilitados: 40' and 'Módulos para actualizar: 0'. The main content area is titled 'LISTA DE MÓDULOS' and features a search bar, filters for 'Instalados y no instalados' and 'Activados y desactivados', and a dropdown for 'Autores'. A list of modules is displayed, including '1&1 Administración 1and1 Hosting v1.0.3' and 'Administración Actualización 1-Click v1.6.7'. A red arrow points to the 'Añadir nuevo módulo' button in the top right, and another red arrow points to the 'Módulos' menu item in the left sidebar.

Ahí en la sección "añadir nuevo módulo" hace click en "elegir un fichero" y abrí el archivo enviopack.zip

The screenshot shows the 'AÑADIR NUEVO MÓDULO' (Add new module) page. At the top, there is a light blue banner with a question mark icon and the text: 'El módulo debe estar en archivo zip (.zip) o tarball (.tar, .tar.gz, .tgz)'. Below this, there is a form with a text input field labeled 'Archivo del módulo' containing the text 'enviopack.zip'. To the right of this field is a button labeled 'Elegir un fichero'. Below the input field is a button labeled 'Subir este módulo'.



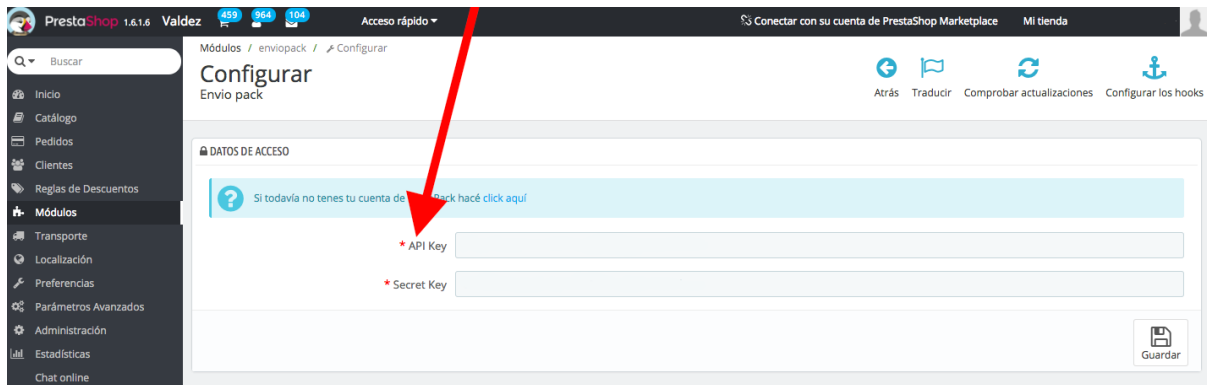
Una vez subido el módulo deslizando la pantalla hacia abajo vas a encontrar la lista de módulos, y en la lupa escribí "Enviopack" y te va a aparecer a la derecha nuestro módulo. Luego hace click en "Configurar".



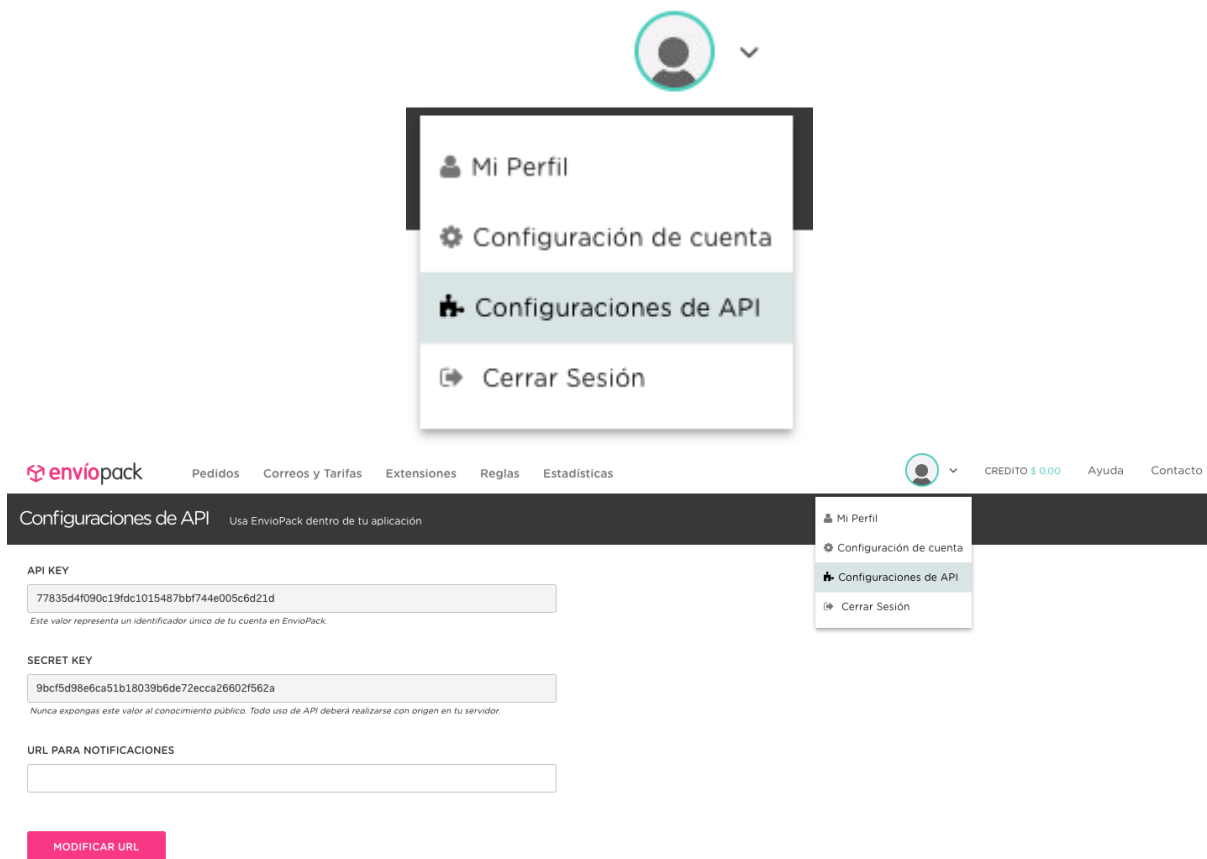
9) Configuraciones en PrestaShop

Configura la API Key y la Secreta key

Lo primero que tenés que configurar son las claves del módulo. Para esto tenes que ingresar en EnvíoPack copiar las claves y pegarlas en "Datos de acceso".



Dentro de EnvíoPack ingresa en "Configuraciones de API" y copia los códigos para pegar dentro de tu PrestaShop.



Una vez guardadas estas configuraciones todos las modificaciones de tarifas y correos que hagas desde la plataforma de EnvíoPack se van a actualizar automáticamente.

Configuraciones generales y configuraciones ante fallas

Desde tu plataforma de PrestaShop vas a poder elegir si las tarifas se cotizan por provincia o por correo. Todas las demás configuraciones sobre su cuenta deben hacerse desde la plataforma de EnvíoPack

✉ CONFIGURACIÓN GENERAL

Tipo de cotización Provincia
 Correo

* Dirección de origen
La dirección de origen de los pedidos

Guardar

Como sistema de seguridad puedes configurar una tarifa de envío por si algún servidor de EnvíoPack tiene algún error temporario.

Configuraciones de transportista

Ingresa a la sección "transporte" y hace click en "transportista"

ID	Nombre	Logotipo	Retraso	Estado	Transportista gratuito	Posición	
77	Retiro por oficina Valdez: Costa Rica 3966, Palermo.		Se retira Previa confirmación por mail con los datos para el retiro	✓	✓	1	Modificar
51	Express 24hs		Express - 24hs en día Hábil desde la confirmación de la compra	✗	✗	2	Modificar
46	OCA - Entrega a domicilio.		En función a disponibilidad de OCA	✓	✗	3	Modificar
47	Retiro en sucursal OCA		En función a disponibilidad de OCA	✓	✗	4	Modificar
21	OCASA		Entre 5 y 7 días hábiles desde la confirmación de la compra	✗	✗	5	Modificar
12	Motoquero		Entrega inmediata	✗	✗	6	Modificar
73	Envío a sucursal		Elija una sucursal para retirar su pedido	✓	✗	7	Modificar
74	Envío a domicilio		Estándar	✓	✗	8	Modificar
75	Envío a domicilio		Prioritario	✓	✗	9	Modificar
76	Envío a domicilio		Express	✗	✗	10	Modificar

En las opciones de envío tienes que desactivar las opciones de envío que tenías activadas y activar las nuevas opciones, que son las que aparecen en la siguiente imagen.

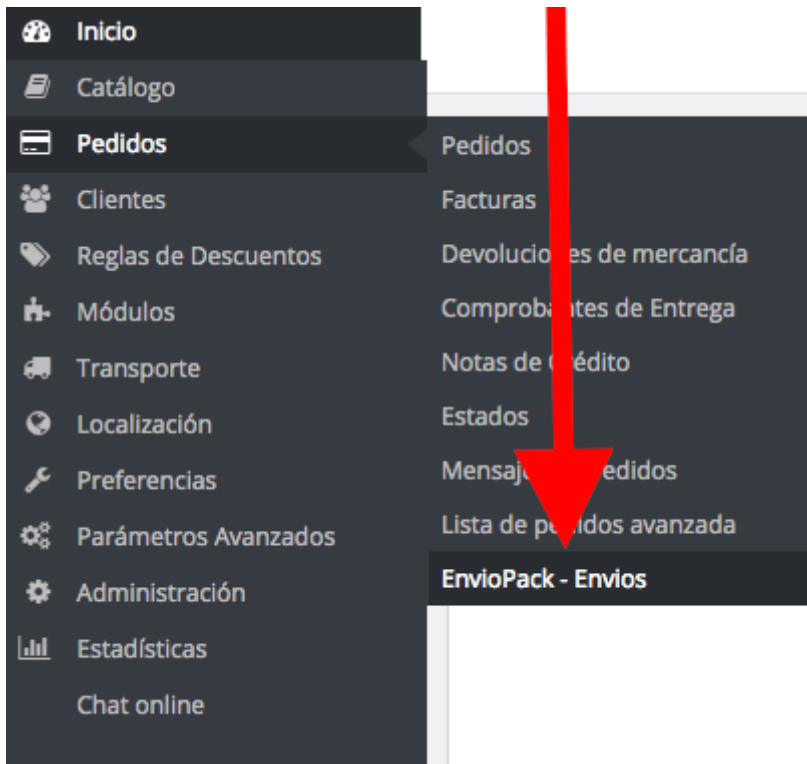
<input type="checkbox"/>	73	Envío a sucursal		Elija una sucursal para retirar su pedido	✓	✗	7	Modificar
<input type="checkbox"/>	74	Envío a domicilio		Estándar	✓	✗	8	Modificar
<input type="checkbox"/>	75	Envío a domicilio		Prioritario	✓	✗	9	Modificar
<input type="checkbox"/>	76	Envío a domicilio		Express	✓	✗	10	Modificar

Las configuraciones ya están listas.

10) Procesar envíos y descargar etiquetas

La gestión de envíos e impresión de etiquetas la puedes hacer tanto desde la plataforma de EnvíoPack como también desde PrestaShop.

Para poder realizar los envíos desde PrestaShop ingresando en la sección "pedidos" haciendo click en "EnvíoPack - envíos" van a aparecer listada toda la información sobre los envíos de tus ventas.



Procesar envíos

Desde acá vas a poder elegir con que correos hacer cada envío. Haciendo click en la última columna se van a desplegar las opciones de envío a ese código postal con sus tarifas.

Pedidos / EnvioPack - Envios

EnvioPack - Envios



Importante: Recordá que si refrescas esta página luego de haber un procesado un envío esta repitiendo toda la operación completa por lo cual el envío va a procesarse nuevamente. Para refrescar la página sin correr riesgos puedes hacer click aquí: [Refrescar](#)

LISTA DE PEDIDOS

<input type="checkbox"/>	ID	Referencia	Nombre y Apellido	Localidad y Prov.	Calle	Número	Piso	Depto	Monto	Modalidad	Servicio	Correo
<input type="checkbox"/>	3352	000003352	Romina Ojeda	Tandil Buenos Aires	Fleming	122			\$5105	A Domicilio	Estándar	Asignación automática vía reglas en E... ↓
<input type="checkbox"/>	3354	000003354	Nan hares	caba Ciudad de Buenos Aires	carhue 1630pi	1			\$2845	A Domicilio	Estándar	Asignación automática vía reglas en E... ↓
<input type="checkbox"/>	3355	000003355	Andrea Pini	Temperley Buenos Aires	Av.Meeks	76			\$2140	A Domicilio	Estándar	FAST MAIL > \$ 101.00 Estándar - 72 hs.
<input type="checkbox"/>	3374	000003374	Natalia Luciana Caglieres	SAN FRANCISCO Córdoba	GABOTO	196			\$2135	A Domicilio	Estándar	FASTTRACK \$ 110.00 Estándar - 72 hs. Integral Pack \$ 160.00 Estándar - 48 hs. ANDREANI \$ 169.00 Estándar - 72 hs.

Una vez listo el correo selecciona los envíos que estén listos para procesar. Seleccionalos y hace click en "Procesar envíos". Una vez que un envío está procesado quiere decir que el correo ya recibió la orden de retiro. Si lo procesaste antes de las 16hs el correo va a pasar a retirar los paquetes el día de mañana. Por la dirección y horario que fijaste en "configuración de cuenta".

Estado: Pendientes de informar a EnvioPack PROCESAR PEDIDOS SELEC.

Importante: Recordá que si refrescas esta página luego de haber un procesado un envío esta repitiendo toda la operación completa por lo cual el envío va a procesarse nuevamente. Para refrescar la página sin correr riesgos puedes hacer click aquí: [Refrescar](#)

LISTA DE PEDIDOS

<input type="checkbox"/>	ID	Referencia	Nombre y Apellido	Localidad y Prov.	Calle	Número	Piso	Depto	Monto	Modalidad	Servicio	Correo
<input checked="" type="checkbox"/>	3352	000003352	Romina Ojeda	Tandil Buenos Aires	Fleming	122			\$5105	A Domicilio	Estándar	Asignación automática vía reglas en E... ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	3354	000003354	Nan hares	caba Ciudad de Buenos Aires	carhue 1630pi	1			\$2845	A Domicilio	Estándar	Asignación automática vía reglas en E... ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	3355	000003355	Andrea Pini	Temperley Buenos Aires	Av.Meeks	76			\$2140	A Domicilio	Estándar	Asignación automática vía reglas en E... ↓

Imprimir etiquetas

Para imprimir las etiquetas hace click en los estados e ingresa en los procesados, selecciona los envíos de los que quieras imprimir las etiquetas y hace click en "descargar las etiquetas seleccionadas".

Prestashop 1.6.1.6 460 966 104 Acceso rápido Conectar con su cuenta de PrestaShop Marketplace Mi tienda Ayuda

Pedidos / EnvíoPack - Envios

EnvíoPack - Envios

- Pendientes de informar a EnvíoPack
- EnvíoPack - Borradores
- EnvíoPack - Por Confirmar
- EnvíoPack - En Proceso
- EnvíoPack - Procesados

Estados EnvíoPack - Procesados [DESCARGAR ETIQUETAS SELEC.](#)

ACTUALIZAR LISTADO

<input type="checkbox"/>	N°	F de Alta	Nombre y Apellido	Localidad y Prov.	Monto	Modalidad	Aforo	Pagado	Correo	
<input checked="" type="checkbox"/>	3355	07-02-2017 13:17	Andrea	Buenos Aires Temperley	2140.00	A domicilio	2.030 kg.	✓	FASTTRACK	Q Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	3354	07-02-2017 13:17	Nan	Capital Federal caba	2845.00	A domicilio	2.900 kg.	✓	FASTTRACK	Q Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	3377	07-02-2017 13:00	Maria Jose	Buenos Aires Tres Lomas	2895.00	A domicilio	2.944 kg.	✓	ANDREANI	Q Ver
<input checked="" type="checkbox"/>	3374	07-02-2017 13:00	Natalia Luciana	Córdoba SAN FRANCISCO	2135.00	A domicilio	2.944 kg.	✓	ANDREANI	Q Ver
<input type="checkbox"/>	3352	07-02-2017 13:00	Romina	Buenos Aires Tandil	5105.00	A domicilio	5.800 kg.	✓	ANDREANI	Q Ver
<input type="checkbox"/>	3370	06-02-2017 15:59	Gabriela	Córdoba EMBALSE	2756.00	A domicilio	2.944 kg.	✓	ANDREANI	Q Ver
<input type="checkbox"/>	3369	06-02-2017 15:59	Adriana	Entre Ríos PARANA	2445.00	A domicilio	2.944 kg.	✓	ANDREANI	Q Ver
<input type="checkbox"/>	3367	06-02-2017 15:59	Maria Fernanda	Capital Federal Caba	2575.00	A domicilio	2.900 kg.	✓	FASTTRACK	Q Ver

11) Sincronización

La sincronización es automática, si modificas las tarifas en EnvíoPack automáticamente se modifican en tu tienda de PrestaShop.

12) ¡La configuración ya esta lista!

Ya podés realizar los envíos de las ventas de Mercado Shops con **EnvíoPack**. Podes procesar envíos e imprimir su etiqueta desde el backend de PrestaShop o desde la plataforma de EnvíoPack.

Otras funciones desde la plataforma de EnvíoPack

Desde app.enviopack.com podés crear envíos manualmente, generar devoluciones y cargar envíos vía CSV. También podés acceder a toda la información de seguimiento de cada paquete.

Crear pedido manual o vía CSV

Puedes crear envíos completando la información manualmente o subiendo una planilla CSV. Desde la sección "pedidos" haciendo click en "crear pedido".







Completando 3 pasos con la información del pedido, destinatario y paquete. En el paso 4 vas a poder ver cuales son las tarifas y tiempos de entrega de cada correo.

Generar pedido GUARDAR COMO BORRADOR PROCESAR ESTE PEDIDO

✓ Detalle del pedido ✓ Remitente y destinatario ✓ Paquete 4 Correo y precios

Elegi el servicio de correo mas conveniente

MEJORES PRECIOS DISPONIBLES

		Costo	Promesa	Cumplimiento	
	Fast Track Estándar	\$ 110,00	72 Hs.	100%	<input checked="" type="button" value="ELEGIDO"/>
	Andreani Estándar	\$ 143,00	72 Hs.	-	<input type="button" value="ELEGIR"/>
	Integral Pack Estándar	\$ 150,00	48 Hs.	-	<input type="button" value="ELEGIR"/>
	Andreani Prioritario	\$ 232,00	24 Hs.	-	<input type="button" value="ELEGIR"/>

DESTINATARIO [Editar](#)

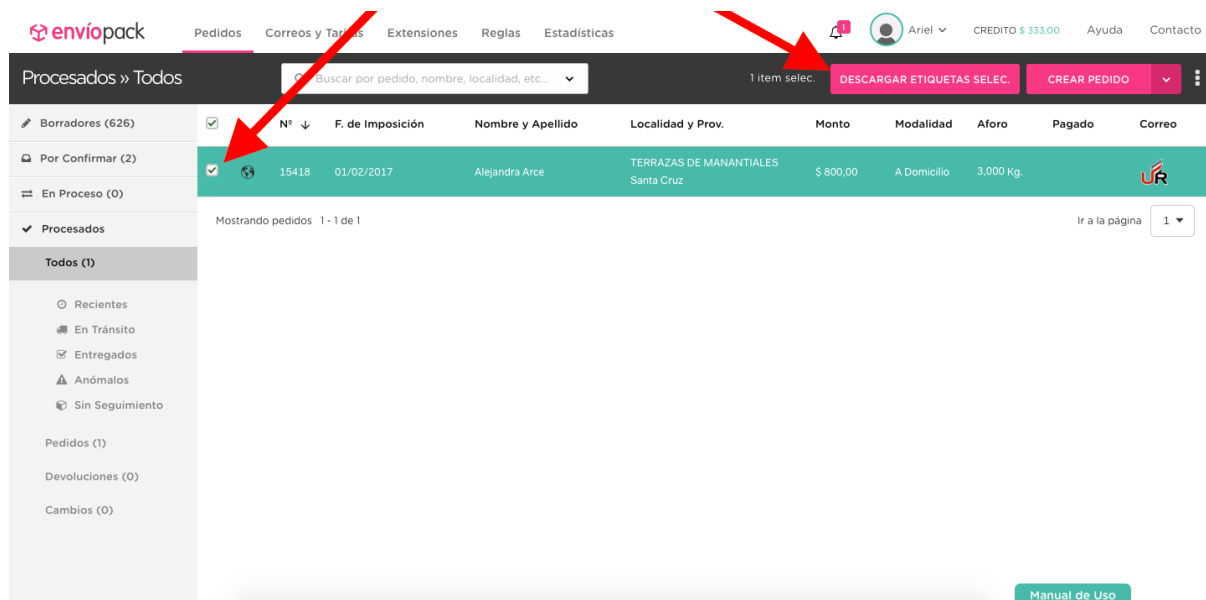
RICARDO GRANT
📞 12345678 | 📠 12344321
✉ ricardojgrant@gmail.com
germano 20
san isidro, Buenos Aires

REMITENTE [Editar](#)

Elepants SRL
30-71476756-5
Vidal 1402
CABA, Capital Federal

Imprimir etiquetas

Desde la sección de "procesados" vas a poder imprimir las etiquetas que deben llevar los paquetes. Selecciona las etiquetas que quieras descargar y hace click en "descargar etiquetas selec."



The screenshot shows the EnvioPack web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Pedidos, Correos y Tarifas, Extensiones, Reglas, Estadísticas. On the right, there is a user profile for Ariel, a credit balance of \$ 333.00, and links for Ayuda and Contacto. Below the navigation bar, the main header shows 'Procesados » Todos' and a search bar. A red arrow points to the search bar. To the right of the search bar, there is a notification icon with '1 item selec.' and a pink button labeled 'DESCARGAR ETIQUETAS SELEC.'. Another red arrow points to this button. Below the header is a table with columns: N°, F. de Imposición, Nombre y Apellido, Localidad y Prov., Monto, Modalidad, Aforo, Pagado, and Correo. A red arrow points to the first row of the table. The table contains one row with the following data: N° 15418, F. de Imposición 01/02/2017, Nombre y Apellido Alejandra Arce, Localidad y Prov. TERRAZAS DE MANANTIALES Santa Cruz, Monto \$ 800.00, Modalidad A Domicilio, Aforo 3.000 Kg, and Correo UR. Below the table, there is a sidebar with filters for 'Procesados' and 'Todos (1)'. A 'Manual de Uso' button is located at the bottom right of the interface.

Junto a las etiquetas se va a descargar un remito para que firme el transportista cuando retira los envíos.

Impresión de Remitos y Etiquetas

Es muy importante que tengas en cuenta estas dos acciones a realizar al momento de despachar tus pedidos.

Pega las etiquetas
En un lugar visible sobre cada uno de tus paquetes.

Completa y entrega los remitos
Indicando fecha y numero de bultos despachados. Entregale una copia firmada al correo al momento de despachar tus paquetes.

[IMPRIMIR ETIQUETAS Y REMITOS](#)

Información de seguimiento

Haciendo click en cualquier parte de un pedido procesado se va a abrir una ventana a la derecha de la pantalla con toda la información del envío y números de seguimiento.

The screenshot shows the EnvíoPack dashboard. At the top, there are navigation tabs: Pedidos, Correos y Tarifas, Extensiones, Reglas, and Estadísticas. The user is logged in as Ariel, with a credit balance of \$333.00. The main area displays a table of processed orders. The selected order #15418 is highlighted, and a detailed view is shown on the right. The detailed view includes the order details, shipping and service information (A Domicilio | Estándar, \$167.00), and a tracking history table.

	Nº ↓	F. de Imposición	Nombre y Apellido	Localidad y Prov.	Monto
Por Confirmar (2)	15418	01/02/2017	Alejandra Arce	TERRAZAS DE MANANTIALES Santa Cruz	\$ 800,00

Mostrando pedidos 1 - 1 de 1

#15418

Detalle del pedido

Plataforma: Web
Fecha de alta: 31/01/2017 10:19 hs.
Monto total: \$ 800,00

Correo y Servicio

UR
A Domicilio | Estándar
Nº de Tracking: 2078EP000025291N
\$ 167,00

Seguimiento del Envío

01/02/2017 00:00	Pre-ingreso
02/02/2017 00:00	Guia emitida
03/02/2017 00:00	Despacho sucursal
06/02/2017 00:00	Arribo sucursal

GENERAR DEVOLUCIÓN
GENERAR CAMBIO
GENERAR REENVÍO

#15418

Detalle del pedido

Plataforma: Web
Fecha de alta: 31/01/2017 10:19 hs.
Monto total: \$ 800,00

Correo y Servicio

UR
A Domicilio | Estándar
Nº de Tracking: 2078EP000025291N
\$ 167,00

Seguimiento del Envío

01/02/2017 00:00	Pre-ingreso
02/02/2017 00:00	Guia emitida
03/02/2017 00:00	Despacho sucursal
06/02/2017 00:00	Arribo sucursal

GENERAR DEVOLUCIÓN
GENERAR CAMBIO
GENERAR REENVÍO